



**Consult Zorg**



## **De transformatie naar passende zorg en gezondheid**

Een uitdaging, maar ook zeker een  
kans om invulling te geven aan  
een gezondere samenleving



# Inhoud

## 1. De transformatie naar passende zorg en gezondheid

*Een uitdaging, maar ook zeker een kans om invulling te geven aan een gezondere samenleving*

## 2. Onze ondersteuning op vijf thema's van de transformatie

- Thema 1: Passende zorg en kwaliteit
- Thema 2: Digitalisering en datagedreven werken
- Thema 3: Werkplezier en slimme inzet van zorgprofessionals
- Thema 4: Regionale samenwerking en netwerkzorg
- Thema 5: Duurzame financiering & contractering

## 3. Hoe helpen we jou bij de realisatie van de transformatiedoelstellingen?

*Lees alles over onze aanpak*

## 4. Contact

Klik op de inhoudteksten om naar het hoofdstuk te gaan. Met onderstaande navigatietools ga je terug naar inhoud (Home) of voor- of achteruit.



# 1. De transformatie naar passende zorg en gezondheid

*Een uitdaging, maar ook zeker een kans om invulling te geven aan een gezondere samenleving*

De uitdagingen in de zorg worden steeds complexer. Er is een blijvend tekort aan zorgprofessionals, de zorgkosten ontwikkelen zich snel en de gezondheidsverschillen worden alsmear groter. Bovendien neemt de druk op de zorg verder toe. Het is daarmee de vraag of, en op welke wijze, iedereen in de toekomst toegang blijft hebben tot passende zorg.

- **Alleen focussen op efficiency en meer zorgprofessionals is niet meer voldoende.**
- **We moeten anders naar de zorg kijken om het voor de lange termijn goed met elkaar te organiseren. Zorgorganisaties moeten daarom samen met keten- en samenwerkingspartners de kanteling maken 'van zorg naar passende zorg en uiteindelijk zelfs naar gezondheid'. Deze transformatie vraagt om een totaal andere aanpak, waarbij rekening moet worden gehouden met zowel de veranderkundige kant als met het leren en ontwikkelen. Maar ook met de samenhang van de verschillende landelijke akkoorden waar zorgorganisaties en -professionals invulling aan moeten geven.**

We zien dat de vraagstukken die op Q-Consult Zorg afkomen daarmee steeds complexer worden. Het gaat vaak niet meer om alléén het verbeteren van een zorgproces of het doorlichten van een financiële afdeling. Dit zijn zaken die overigens wel op orde moeten zijn. De beweging die is ingezet, onder andere versterkt door het inmiddels een jaar geleden ondertekende Integraal Zorgakkoord (IZA), vraagt om een andere aanpak. Eén die de transformatie naar passende zorg én gezondheid ondersteunt. En dat is niet een traject van een paar maanden. Deze transformatie vraagt om doorzettingskracht, samenwerking, leiderschap en een duidelijke visie. Het is daarom in onze huidige opdrachten vaak puzzelen om, samen met zorgorganisaties en zorgprofessionals, te komen tot een invulling van hun vraagstukken. Want als we de zorg toegankelijk en betaalbaar willen krijgen, dan moet nog meer de focus op óók gezondheid komen te liggen. Het IZA is daarmee een kans en biedt op verschillende thema's handvatten om deze transformatie te ondersteunen. Belangrijk: het dient in combinatie met de landelijke akkoorden, zoals WOZO, GALA en TAZ, vertaald te worden naar de regionale kleuring.



Q-Consult Zorg zet zich in voor het realiseren van deze transformatie. Onze jarenlange kennis en ervaring op het gebied van ontwikkeling en doorvertaling van beleid naar praktijk, samenwerking en lerende netwerken, bedrijfsvoering, leiderschap en programmamanagement helpen om deze transformatie goed te begeleiden. Deze ervaring zetten we graag in voor zorgorganisaties.

Een transformatie vraagt om een complex samenspel tussen verschillende thema's die tegelijkertijd in verandering zijn. We onderscheiden daarin de volgende vijf thema's waarin we specifiek met onze ervaring waarde toevoegen: **'Passende zorg en kwaliteit'**, **'Digitalisering en datagedreven werken'**, **'Werkplezier en passende capaciteit'**, **'Regionale samenwerking en netwerkzorg'** én **'Duurzame financiering & contractering'**.

[Meer weten over onze ondersteuning op deze vijf thema's? Lees snel verder!](#)

## Onze vijf thema's:



Thema 1: Passende zorg en kwaliteit



Thema 2: Digitalisering en datagedreven werken



Thema 3: Werkplezier en passende capaciteit



Thema 4: Regionale samenwerking en netwerkzorg



Thema 5: Duurzame financiering en contractering





## **Toekomstbestendige zorg**

Meebewegen met alle uitdagingen binnen de zorg is nodig om de zorg toekomstbestendig te houden



## 2. Onze ondersteuning op vijf thema's van de transformatie

Wij begeleiden zorgorganisaties en professionals bij de transformatie: van strategie tot en met implementatie. Hierbij richten wij ons op de volgende vijf thema's: (1) Passende zorg en kwaliteit, (2) Digitalisering en datagedreven werken, (3) Werkplezier en slimme inzet van zorgprofessionals, (4) Regionale samenwerking en netwerkzorg én (5) Duurzame financiering & contractering.



### **Thema 1: Passende zorg en kwaliteit**

**Passende zorg is waardegedreven en wordt geleverd vanuit professionele kwaliteitsstandaarden en richtlijnen. Passende zorg komt samen met en gezamenlijk rondom de patiënt/cliënt tot stand. Het gaat over gezondheid in plaats van ziekte. Daarom moet de weg vrijgemaakt worden voor een congruente aanpak, een lerende beweging en ruimte voor de praktijk. Passende zorg kent ook de aanpak op maatschappelijk niveau. Hierbij wordt zorg die niet bijdraagt aan duurzame kwaliteit geschrapt. Ook is aandacht voor mensen met gezondheidsachterstanden. En wordt zorg gecentraliseerd of gedecentraliseerd op basis van doelmatigheid.**

#### **Onze ondersteuning bij dit thema:**

Wij bieden diverse oplossingen waarmee je stapsgewijs invulling kunt geven aan de basisprincipes van 'Passende zorg en kwaliteit'.

**Verhogen patiëntparticipatie middels 'samen beslissen':** Een belangrijk aspect binnen passende zorg is het stimuleren van patiëntparticipatie op basis van uitkomsten, zoals PROMs en PREMs. Hierbij staat 'samen beslissen' centraal. Samen beslissen vindt plaats tussen de zorgprofessional en de patiënt/cliënt. En heeft daarmee zowel goed opgeleide professionals nodig, als goed geïnformeerde patiënten/cliënten. Met het opleiden en coachen van zorgprofessionals werken we toe naar verdere opschaling van patiënten-/en cliëntenparticipatie. Hierbij staat de casuïstiek van de professional centraal. Dat maakt het herkenbaar en direct toepasbaar. Daarbij hebben we ervaring op het gebied van het ontwikkelen van patiënt-/cliëntinformatie, passend bij de vaardigheden van de patiënt/cliënt.



**Ontwikkeling professionele standaarden:** Professionele standaarden creëren o.a. eenheid van taal en daarmee onderling begrip, die de samenwerking versterkt en de organisatie van zorg rondom de patiënt/cliënt afstemt. De afgelopen jaren hebben wij diverse kwaliteitskaders en handreikingen opgesteld. Hierbij is het nieuwe kwaliteitsdenken gebruikt, waarin leren en ontwikkelen op basis van 'het goede gesprek' centraal staan.

*We zijn al zoveel jaren actief in de zorg, waardoor onze expertise over alle zorgdomeinen heel groot is en we de 'taal' spreken waar eenieder zich in kan vinden. Met als belangrijkste; het perspectief vanuit patiënt/cliënt en zorgprofessional. Dat is namelijk waar kwaliteit ontstaat. Gefaciliteerd door de zorgorganisatie.*

**Implementatie van duurzame zorg:** De zorgsector draagt nog steeds met 7% bij aan de totale CO<sub>2</sub> uitstoot in Nederland. Het is tijd dat hier verandering in komt. Hoe deze verandering het beste kan worden gerealiseerd, staat omschreven in de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Echter, is het nog niet zo eenvoudig om te bepalen waar de organisatie moet beginnen. Daarom helpen onze duurzaamheidsadviseurs zorgorganisaties hierbij. Ze gaan vaak eerst samen met de organisatie aan de slag met het bepalen van een heldere visie en het doorvertalen van de doelstellingen van de Green Deal naar concrete acties. Vervolgens monitoren ze het proces continu. Onze adviseurs trainen ook medewerkers die binnen hun organisatie een ambassadeursrol willen vervullen op het gebied van duurzaamheid. Zodat zij een actieve rol hebben in het uitdragen van de visie op duurzaamheid, de juiste mensen activeren en slagkracht vergroten.





## ***Thema 2: Digitalisering en datagedreven werken***

Digitalisering draagt bij aan een verbeterde toegankelijkheid, efficiëntere (zorg)processen en opent deuren voor zelfmanagement en preventie. Dit zijn kansen voor zowel zorgprofessional als voor de patiënt/cliënt en gaat uit van digitale inclusie. Door het benutten van digitale middelen en automatisering worden zorgkosten verminderd en onnodige administratieve lasten vermeden. Bovendien krijgen individuen de kans om meer controle over hun gezondheid te hebben. Hoewel we momenteel een groeiende digitalisering ervaren en elke dag meer gebruik maken van data, benutten we nog lang niet alle mogelijkheden die dit met zich meebrengt. Het ontwikkelen van een strategie op het gebied van de toepassing van data én digitalisering wordt daarmee steeds belangrijker.

### **Onze ondersteuning bij dit thema:**

Wij bieden diverse oplossingen waarmee je stapsgewijs invulling kunt geven aan de basisprincipes van 'Digitalisering en datagedreven werken'.

**Ontwikkeling en implementatie van datastrategie:** De hoeveelheid data neemt in snel tempo toe. Hoe met deze data om te gaan en in te zetten, zodat het bijdraagt aan de transformatie naar passende zorg en gezondheid, is een uitdaging voor iedereen. Een grotere hoeveelheid data vereist een passende structuur en duidelijke afspraken. Wij bieden ondersteuning aan zowel zorgorganisaties als regio's bij het ontwikkelen van hun datastrategie en vervolgens de implementatie daarvan. We helpen deze organisaties om richting te bepalen en te houden, de juiste data te selecteren, hun operationele processen optimaal te ondersteunen en de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Daarnaast kijken we kritisch naar wat de automatisering van processen, zoals Robotic Process Automation (RPA), oplevert.





**Ontwikkeling en implementatie van passende informatie:** Actuele inzichten dienen als basis voor weloverwogen en navolgbare beslissingen. Passende, actuele informatie draagt bij aan een leer- en verbetercyclus van zowel de zorginhoud als de bedrijfsvoering. We richten daarom samen met de BI-managers en BI-afdelingen van onze opdrachtgevers een datacyclus en -governance in, die ondersteunend zijn aan de data- en organisatiestrategie. En op basis waarvan gebruikers efficiënter en beter hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Zo zetten we samen stappen naar datavolwassenheid; van strategie tot gebruikersdashboard. Wij werken inmiddels naast financiële data ook met data voor capaciteitsmanagement, kwaliteit en bijvoorbeeld uitkomstgerichte zorg.

**Leiderschap binnen de digitale wereld:** Digitaal leiderschap is een belangrijk onderdeel in de transformatie van zorg naar gezondheid. Dat vraagt om sterke leiders. Mensen die de digitale wereld omarmen en de context goed begrijpen. Wij bieden training en coaching aan zorgprofessionals en zorgmanagers die inspirerend leider willen worden op het gebied van e-health, hybride zorg en innovatie. En daarmee invulling geven aan de digitale zorgtransformatie. We helpen hen om de veranderkundige context beter te begrijpen. We zijn ervan overtuigd dat alleen met een geïntegreerde aanpak de adoptie en opschaling van technologie succesvol zijn.

**Vergroten digivaardigheid (zorg)professionals:** Alles staat of valt bij het goed omgaan met de snel toenemende digitale wereld. Voor de een is dat makkelijker dan voor de ander. Binnen de zorg zien we dat daar nog een grote stap te zetten is. Wij geloven daarom in het intensief opleiden van digicoaches en e-nurses. Met als resultaat digitale inclusie van iedereen.



### ***Thema 3: Werkplezier en slimme inzet van zorgprofessionals***

**De transformatie is mede te realiseren met de juiste zorgprofessional op de juiste plek. Zij moeten zich prettig voelen in de werkomgeving. Zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Goede zorg voor de zorgprofessionals is dus belangrijk om voor de toekomst voldoende zorgprofessionals te behouden en aan te trekken. Het verminderen van de regeldruk (kraan dichtdraaien), vergroten van het werkplezier en inzetten op positieve gezondheid, ook voor de eigen medewerkers, zijn hierin belangrijke thema's.**

#### **Onze ondersteuning bij dit thema:**

Wij bieden diverse oplossingen waarmee je stapsgewijs invulling kunt geven aan de basisprincipes van 'Werkplezier en slimme inzet van zorgprofessionals'.



**Teams in hun kracht:** De manier waarop leiderschap wordt uitgeoefend heeft invloed op het werkplezier van zorgprofessionals en daarmee indirect op de patiënt/cliënt. Wij stimuleren samenwerking in teams. We zorgen dat kennis en competenties goed op elkaar worden afgestemd. En ontwikkelen vaardigheden van leidinggevendenden om sterke teams te creëren. Met onze heldere visie op leiderschap bieden wij leiderschapsprogramma's aan in diverse organisaties. Met als resultaat: teams die in hun kracht worden gezet en een verhoging van het werkplezier. Ook dragen wij bij aan werkplezier door het bieden van een breed trainingsaanbod, waardoor professionals zich blijvend kunnen ontwikkelen, waardoor zij hun eigen kracht blijven doorontwikkelen.

**Passende capaciteit:** De druk op zorgprofessionals neemt toe, inclusief de beschikbare middelen. Het blijven borgen van kwaliteit, het terugdringen van wachttijden en het beheersen van kosten vraagt om inzicht. Wij bieden zorgorganisaties en regio's ondersteuning door middel van diverse analyses: variërend van begroting tot capaciteitsinzichten. Van zorginhoudelijke taken tot registratietaken. Samen voeren we vervolgens de gesprekken over wat anders kan, maar ook over het hoe. Daarbij ondersteunen wij organisaties om hun eigen capaciteitsmanagement in de praktijk in te richten; van analyse naar implementatie. Capaciteitsplanningen, optimalisatie van personele inzet, het verstevigen van de samenwerking en monitoren en evalueren zijn onderdelen die wij vaak terugzien. Dit brengt rust binnen afdelingen, organisaties en/of samenwerkingen. En draagt bij aan het werkplezier van de zorgprofessional, maar ook aan de invulling van passende zorg.

**Samen leren in een veilige werkomgeving:** Een cultuur van 'Samen Leren' wordt bevorderd door verschillende benaderingen toe te passen, zoals waarderend auditen, learning teams of Safety II (kwaliteitsbenadering). Een veilige werkomgeving speelt daarbij een belangrijke rol en draagt bij aan het behoud van medewerkers.



Onze eenvoudige QuickScan is een handige tool waarmee leidinggevend en teams zelf kunnen beoordelen hoe veilig het werkklimaat wordt ervaren. Op basis van de resultaten van deze scan vindt ondersteuning plaats in de vorm van training en coaching. Persoonlijke ontwikkeling, leiderschap of teamontwikkeling kunnen daarbij centraal staan.



#### ***Thema 4: Regionale samenwerking en netwerkzorg***

**De transformatieopgave waarmee de zorgsector wordt geconfronteerd, gaat verder dan individuele organisaties. Zorgorganisaties en sociale domeinpartijen zetten daarom in op regionale samenwerking en netwerkzorg. Van verpleging en verzorging tot aan huisarts en ziekenhuis. Iedereen speelt een belangrijke rol in de transformatie naar gezondheid. Maar samenwerken brengt ook vraagstukken en onzekerheden met zich mee. Voor zowel zorgprofessionals als zorgaanbieders.**

***De regio's houden zich onder andere bezig met de volgende vraagstukken: 'de toegevoegde waarde van de samenwerking', 'de rol van de eigen organisatie binnen de regio' en uiteindelijk ook 'het bestaansrecht'. Iedereen draagt verantwoordelijkheid voor het maken van goede afspraken, ook over de domeinen heen.***

#### **Onze diensten:**

Wij bieden diverse oplossingen waarmee je stapsgewijs invulling kunt geven aan de basisprincipes van 'Regionale samenwerking en netwerkzorg'.

**Bouwen aan duurzame inrichting van de regio:** Het hebben van een gezamenlijk doel, waarbij de eigen belangen het collectief niet altijd dienen, is een complex proces. Wij helpen de regio- of samenwerkingspartners om belangen en behoeften op tafel te krijgen. Hierin zijn we verbindend en coördinerend. En kijken we met een onafhankelijke blik. Dit ondersteunen we waar nodig met data (bijvoorbeeld door middel van een regiobeeld). Met de inzichten die dit oplevert bouwen we aan een duurzame vorm van samenwerking, gebaseerd op een gezamenlijke visie en aanpak voor de regio. We hebben daarnaast goede kennis over subsidiemogelijkheden en hoe die in te zetten voor de te realiseren doelstellingen.

**Versterken van samenwerking binnen de regio:** In de praktijk is het vaak lastig om te komen tot een structurele samenwerking, rolverdeling en constructieve besluitvorming. Zowel binnen de regio als binnen netwerkzorg. Vertrouwen en gelijkgerichtheid zijn daarbij essentieel.



Indien de samenwerkingsvorm nog een uitdaging is, zetten we onze kennis in voor een passend samenwerkingsmodel voor de betreffende regio. Daarbij ondersteunen we in het uitwerken en formaliseren van het model en procedures en richtlijnen. Inmiddels hebben we verschillende regio's ondersteund bij het organiseren van zorgcoördinatiepunten, zowel voor de acute zorg als voor de langdurige zorg.

**Complexe herinrichtingsvraagstukken:** Terwijl regio's met elkaar bouwen aan een gedragen plan, dat ondersteunend is aan de transformatieopgave van de regio, zien we steeds vaker dat er een enorm tekort aan professionals is. De zorg moet daarom zo snel mogelijk anders ingericht worden. Vaak gaat het om een centralisatie van het aanbod waardoor de kwaliteit en toegankelijkheid geborgd blijft. Dit zien we met name binnen de acute zorg rondom het sluiten van SEH's, maar ook bij het afstoten van specifieke organisatieonderdelen. Wij hebben ervaring met grootschalige herinrichtingsvraagstukken, zowel binnen organisaties, als binnen regio's en ook onderling tussen regio's, doen dat vanuit een duidelijke aanpak. En hebben oog voor de belangen van de betrokkenen. Daarbij zijn we niet bang om keuzes te maken. Keuzes die zich richten op toegankelijke zorg voor iedereen die dat nodig heeft, passend binnen de kaders.



### ***Thema 5: Duurzame financiering & contractering***

**De implementatie van duurzame financiering en contractering is een voortdurend proces. Het vraagt samenwerking en betrokkenheid van alle belanghebbenden. Het hebben van langdurige investeringen en stabiliteit, gecombineerd met resultaatgerichte benaderingen zorgt voor financiële rust waar een organisatie of regio op kan bouwen. Aangezien het huidige stelsel dit niet altijd biedt zijn soms creatieve oplossingen nodig, die een doorkijkje geven naar duurzame financiering en contractering. Het doel is om een gezondheidsstelsel te creëren dat de behoeften van de samenleving op de langere termijn blijft vervullen.**

#### **Onze diensten:**

Wij bieden diverse oplossingen waarmee je stapsgewijs invulling kunt geven aan de basisprincipes van 'Duurzame financiering en contractering'.

**Strategie en beleid voor duurzame financiering:** Binnen zorgorganisaties en regio's is het een enorme uitdaging om bekostigingsafspraken te vertalen die eerlijk voelen en gelijkgericht zijn. En die daarnaast ook nog eens motiverend zijn. Deze afspraken moeten daarbij dienend zijn aan de transformatiedoelstellingen.



Wij bieden daarom zowel voor financiers als organisaties en regio's ondersteuning in hun zoektocht naar voor alle partijen passende, soms creatieve, portfolio- en gelijkgerichte financiële afspraken. Doorrekeningen zijn daarbij essentieel, zodat de juiste bekostiging voor de juiste zorg plaatsvindt, zowel intern als regionaal. Het continu laveren tussen de verschillende spelers is een belangrijk aandachtspunt, waar wij stevig op inzetten.

**Strategie en beleid voor duurzame contractering:** Het in- en verkopen van passende zorg en gezondheid vraagt om een andere contracteringsstrategie en -beleid dan dat we gewend zijn. Het zorgen voor financiële rust en zekerheid, terwijl er ruimte wordt gemaakt voor praktijkvariatie, vraagt om nieuwe KPI's, verschillende contracteringsvormen, een langetermijndoel en veel vertrouwen. Wij helpen in- en verkoopprofessionals met het doorgronden van de bestaande en nieuwe modellen. Zowel in het doorrekenen als in het onderhandelen bieden wij advies en denkkraft. In de voorbereiding brengen wij in kaart wat een beoogde contracteringsafpraak doet met de benodigde capaciteit.

**Tijdig inspelen op financieringskansen:** Door middel van subsidies, programmagelden en andere middelen kan de investeringsdrempel naar een duurzame organisatie- of keten- inrichting overwonnen worden. Daarom zijn wij op de hoogte van de tijdelijke financieringskansen en adviseren wij organisaties en regio's in de mogelijkheden die passen bij de specifieke uitdagingen.



### 3. Hoe helpen we jou bij de realisatie van de transformatiedoelstellingen?

*Lees alles over onze aanpak!*

#### ***Wie wij zijn!***

Q-Consult Zorg is hét organisatieadviesbureau voor de zorg. Ruim 80 specialisten werken dagelijks aan het oplossen van complexe vraagstukken. Samen met onze klanten. Ons doel is om zorgorganisaties en keten- en samenwerkingspartners te helpen bij de realisatie van de transformatie naar passende zorg en gezondheid. Dit doen wij met een brede blik over de domeinen heen én door veranderingen in de praktijk aan te brengen die werken. Wij beschikken over diepgaande kennis van de zorg sectorbreed en hebben een enorme implementatiekracht.

#### ***Waar kun je bij ons voor terecht?***

Met pragmatische adviezen en oplossingen en de inzet van coaching en passend project- of programmamanagement dragen wij, samen met de opdrachtgever, bij aan het realiseren van de transformatie van zorg die zowel binnen de organisaties en in de regio effecten heeft. Of het nu gaat om het meedenken op strategisch vlak, het versterken van samenwerkingen of het optimaliseren van (zorg)processen binnen één zorgorganisatie. Vraagstukken worden door onze experts vanuit verschillende invalshoeken bekeken. Hierdoor komen wij tot oplossingen die creatief zijn, tonen we lef en het allerbelangrijkste: sluiten we aan bij de context van onze opdrachtgever. Wij staan klaar als sparringpartner om zorgorganisaties vooruit te helpen bij de transformatie.

#### ***Hoe gaan wij te werk?***

In onze aanpak staan de volgende elementen centraal:

- Gaan uit van de eigen kracht van de zorgorganisatie.
- Helpen de organisatie daar waar zij dit tijdelijk nodig hebben.
- Stellen samen prioriteiten.
- Laten 'los' zodra de 'verandering' intern gedragen wordt en de organisatie zelf verder kan.



## Waarin onderscheiden wij ons?

Wij gaan voor een persoonlijke aanpak, waarbij we een oprechte interesse hebben in wat er speelt binnen de organisatie en in de regio. Onze ervaren adviseurs hebben veel kennis en ervaring in de zorgmarkt en weten 'wat werkt' voor een zorgorganisatie.

- **We werken met elkaar en staan naast onze opdrachtgever, we gaan voor het beste resultaat, we werken doelgericht, we spreken 'de taal' op alle niveaus en we hebben kennis en ervaring met alle bedrijfsvoeringsdomeinen.**



### 1. Werken met elkaar en staan naast de klant

Samen iets neerzetten, dat creëert echt meerwaarde. Vanaf het begin zijn we gericht op integratie en overdracht. Als je er samen bent gekomen, is het ook geborgd en is het van jou. Wij zijn slechts tijdelijk een integraal onderdeel van de zorgorganisatie. Samen is ook de enige manier om het leuk en goed te kunnen doen.



### 3. Doelgericht

Wij zijn doelgericht en doen graag het juiste: wat is inhoudelijk nodig en moeten we prioriteren, wat past het beste bij deze organisatie. Onze pragmatische mentaliteit zie je terug in onze aanpak en onze mensen. Afspraak is afspraak. Je kunt op ons bouwen en vertrouwen. Wij zijn de verbinding met de realiteit. We laten feiten, data en argumenten spreken.



### 5. Begrijpen een gezonde bedrijfsvoering

Wij hebben kennis en ervaring met alle bedrijfsvoeringsdomeinen en weten als geen ander hoe deze interacteren met elkaar. We zoeken dus altijd naar integrale oplossingen.



### 2. Leveren het beste resultaat

We leveren. Altijd. Wij brengen vernieuwing van tekentafel naar werkvloer. Het begeleiden van een transformatie of grote verandering vraagt een geheel andere aanpak dan klassiek projectmanagement. Dit komt omdat niemand precies het eindresultaat en de weg ernaartoe kent. Onze mensen putten daarom uit componenten van procesmanagement, stakeholdermanagement, verandermanagement, agile projectmanagement, design thinking en deep democracy om beweging te faciliteren.



### 4. Spreken de taal op alle niveaus

De transformatie moet op verschillende 'lagen' (op operationeel, tactisch en strategisch niveau) binnen de organisatie plaatsvinden. Wij spreken de taal van mensen op al deze lagen. En zijn hier ook al jaren de verbinder en de 'tolk' in. Als medewerkers begrijpen waar ze naar toe gaan, zich verbinden aan de nieuwe doelen en elkaar beter begrijpen, maken ze meer gebruik van elkaars kennis en expertise. Ook zetten ze sneller een volgende stap in de transformatie. Daarbij passen we de herhalende stappen van leren en ontwikkelen toe. We zorgen dat het niet wegzakt, we bewegen altijd in een spiraal omhoog.



## 4. Contact

*Wij helpen je graag!*

Voldoen aan de veranderende eisen van de zorgsector met evenwichtige, effectieve oplossingen? Wij hebben uitgebreide ervaring met het organiseren en realiseren van (grote) veranderingen. Laten we een afspraak plannen om jouw vraagstuk te bespreken en te verkennen hoe wij kunnen helpen.

**Bel ons op:** 088 1020 910

**Of stuur een e-mail naar:** [samenwerken@qconsultzorg.nl](mailto:samenwerken@qconsultzorg.nl)

[www.qconsultzorg.nl](http://www.qconsultzorg.nl)

[www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)

[www.qtalent.nl](http://www.qtalent.nl)



Ontwerp & opmaak LMcc, Leusden





