



Consult Zorg
an IQVIA business



Sanne Lubbers en Monique Schmidt (senior adviseurs)

Samen bouwen aan een regionaal-geïntegreerde crisisinterventie

Zeven elementen uit de praktijk voor
een geïntegreerde crisisinterventie

www.qconsultzorg.nl



Onze visie op regionale samenwerking bij acute zorg

De roep om regionale samenwerking groeit. In acute situaties moeten organisaties in de regio snel inschatten wat er nodig is om passend te handelen. Landelijke bewegingen, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), de Hervormingsagenda Jeugd en het programma Veiligheid Voorop, sturen hierop. Ze benadrukken dat regio's en netwerken samen de verantwoordelijkheid moeten nemen om samen te bouwen aan een dekkende domeinoverstijgende crisisinterventie. Maar hoe doe je dat? Wat is er precies nodig? Senior adviseurs Sanne Lubbers en Monique Schmidt delen hun praktijklessen. Zij bieden concrete inzichten, voorbeelden en handvatten uit de praktijk, om de samenwerking in jouw regio te verbeteren. Van triage tot een multidisciplinair team.

In veel regio's wordt hard gewerkt aan een betere samenwerking in crisissituaties en dat is nodig. Inwoners met verward, onbegrepen of risicovol gedrag krijgen vaak niet de juiste hulp. Of pas als het te laat is. Professionals raken gefrustreerd, voelen zich machteloos en raken overbelast. Tegelijkertijd rijzen de kosten de pan uit. Hulpdiensten werken langs elkaar heen, terwijl het beroep op crisisdiensten, politie, ambulances en bedden blijft toenemen. Het meest schrijnende is dat situaties onnodig escaleren, met grote gevolgen voor gezinnen, buurten en hulpverleners.

Het ontbreken van een uniforme aanpak, zorgt voor verwarring bij mensen in crisissituaties en onduidelijkheid bij hulpverleners over wat ze moeten doen. Dat belemmert tijdige en passende hulp en leidt tot verspilling van tijd, geld en capaciteit. We schetsen een aanpak op hoofdlijnen, waarin zeven elementen centraal staan voor een goed geïntegreerde regionale crisisinterventie.

Veel leesplezier!

Monique en Sanne
Senior adviseurs

Met onderstaande navigatietools ga je voor- of achteruit of terug naar het overzicht met de zeven elementen uit de praktijk voor een geïntegreerde crisisinterventie (Home).





Zeven elementen uit de praktijk voor een geïntegreerde crisisinterventie



Klik op de cijfers om naar de zeven elementen te gaan en op het huisje om hier terug te keren.

Zeven elementen voor een geïntegreerde crisisinterventie

Element 1: een gedeeld vertrekpunt



Regio's hebben een gedeeld vertrekpunt nodig. Een gezamenlijk beeld van de uitdagingen en de gewenste richting. Om dit te realiseren, moeten regio's antwoord krijgen op vragen zoals: wat verstaan we onder een crisis? Wanneer grijp je in? En wie doet dat? Wanneer vinden we de aanpak 'goed'? En wat zien we als ieders rol en opdracht?

Een dergelijk gezamenlijk vertrekpunt vraagt om:

- Een gedeeld begrippenkader.
 - Een gezamenlijke analyse van knelpunten.
 - Heldere, gezamenlijke doelen. Bestuurlijk en in de praktijk.
- Een heldere visie vormt daarbij het fundament. Die visie biedt een gemeenschappelijk kader dat de samenwerking tussen betrokken partijen, zoals gemeenten, jeugdhulp, GGZ en politie, versterkt. Dat leidt tot gestroomlijnde processen en effectievere crisisinterventies. De missie geeft vervolgens richting aan de uitvoering: met concrete richtlijnen die helpen om in crisissituaties doeltreffend en eenduidig te handelen.

Uitdaging

De grootste uitdaging is, in onze ervaring, om alle betrokkenen uit verschillende domeinen vanuit het zelfde vertrekpunt te laten denken en handelen. In de praktijk zien we namelijk dat partijen verschillende talen spreken, anders gefinancierd worden en verschillende wet- en regelgeving hanteren. Ook zien we dat zij vaak andere doelstellingen hebben en uiteenlopende beelden van 'crisis'. Dat maakt het lastig om een gezamenlijke koers te bepalen.



Lessen uit de praktijk

- Start samen met bestuurders en uitvoerders met het verkennen van urgente knelpunten in de huidige praktijk. Dit helpt om direct zicht te krijgen op wat echt schuurt.
- Werksessies waarin concrete casuïstiek centraal staat brengen snel verbinding en een gedeeld gevoel van urgentie.
- Een intensieve samenwerking op basis van co-creatie, waarin kennis en perspectieven actief gedeeld worden, leidt tot een gedeeld beeld van het vraagstuk en een breed gedragen oplossingsrichting. Dit versterkt de netwerksamenwerking en vergemakkelijkt het realiseren van gezamenlijke ambities.
- Gezamenlijk optrekken in werksessies en projectoverleggen, met zowel bestuurders als uitvoerders aan tafel, bevordert wederzijds begrip. Dit draagt bij aan een meer uniforme, afgestemde aanpak.
- Het leren spreken van 'de taal van de ander' is cruciaal. Pas als partijen elkaars perspectieven begrijpen, ontstaat er ruimte voor gedeeld eigenaarschap en effectieve samenwerking.
- Als er voldoende commitment is en een gedeelde koers is bepaald, is het essentieel om de stap te zetten naar experimenteren in de praktijk. Daar ontstaat het echte leren en verbeteren.



Element 2: domeinoverstijgende beoordeling van meldingen



Een goed werkende centrale beoordeling vormt het kloppend hart van een effectieve, regionaal-geïntegreerde crisisinterventie. Dit is de plek waar meldingen binnenkomen. Hier wordt snel en deskundig bepaald wat er aan de hand is en wie het beste ingezet kan worden. Een meldpunt dat dus domeinoverstijgend werkt. Met mensen uit de zorg, veiligheidsregio's en sociaal domein. Dit maakt het mogelijk om kennis te bundelen, snel te schakelen, maatwerk te leveren en escalatie te voorkomen.

Uitdaging

Er is vaak geen vanzelfsprekende partij die dit op-pakt. De verantwoordelijkheden liggen versnipperd en het gaat over verschillende wetten. Ook de financiering is complex en organisaties vrezen dat ze opdraaien voor kosten buiten hun 'eigen' domein. Daarnaast zien we dat bestaande meldpunten moeite hebben om echt integraal te kijken. Dit komt onder andere door gebrek aan verbinding met andere domeinen en beperkte beschikbaarheid van specifieke expertise.

Lessen uit de praktijk



- Een goede eerste stap is om het te gaan doen. Zet learning by doing in een pilotvorm in. Tijdelijke schottenvrij-budgetten, zoals innovatiemiddelen, bieden ruimte om te experimenteren met een gedeeld loket of team. Zorg wel dat het structureel borgen van bekostiging onderdeel is van het plan van aanpak in de pilotfase. Anders is de kans groot dat het einde van de tijdelijke financiering ook het einde van de pilot is.
- Het werkt als het meldpunt bemand wordt door mensen die zelf bevoegd zijn om te schakelen en mensen in te zetten over domeinen heen.



Element 3: een multidisciplinair crisisteam

Een robuuste aanpak vraagt om regionaal-geïntegreerde crisisinterventie. Dit is een team dat snel en deskundig handelt bij crisissituaties, over de grenzen van domeinen heen. Zo'n team bevat verschillende expertises, zoals maatschappelijk werk, psychiatrie, jeugdzorg, Veilig Thuis, politie en wijkteams. Ook werkt het met gedeelde bevoegdheden, gezamenlijke triage en directe inzetbaarheid. In de praktijk zien we verschillende varianten met verschillende bloedgroepen geïntegreerd.

Uitdaging

Multidisciplinair samenwerken klinkt goed, maar blijkt in de praktijk lastig. Professionals werken vanuit andere wet- en regelgeving en onder verschillende cao's. Ze roosteren anders, kennen andere escalatielijnen en hebben uiteenlopende risicopercepties. Daardoor blijft het vaak bij 'parallel samenwerken', in plaats van écht geïntegreerd.

Lessen uit de praktijk

- Een gedeeld rooster of nieuw opgezet dienstrooster met elkaar bespreken, en samen afwegen van casussen, helpen om als team te werken.
- Als teamleden fysiek bij elkaar zitten (of werken vanuit één bus of locatie), versterkt dat het onderlinge vertrouwen en de samenwerking.
- Als integratie niet haalbaar lijkt, dan is samen optrekken een mooie eerste stap om ervaring op te doen.
- Het helpt om één functionaris aan te wijzen die de rollen van teamcoördinatie en kwartiermaker op zich neemt - een belangrijke schakel tussen de verschillende organisaties maar ook op medewerkersniveau.

Element 4: heldere werkafspraken over overdracht

De meeste crisisinterventies vragen om opvolging in de dagen of weken erna. De eerste 24 uur na een melding is het gouden moment waarin personen in crisis openstaan voor hulp. Live contact in deze periode is noodzakelijk. Zo bieden we deze gezinnen en/of personen de hulp die zij nodig hebben om te zoeken naar een duurzame oplossing. Heldere afspraken over 'warme' overdracht zijn cruciaal om continuïteit van zorg en de juiste ondersteuning te organiseren. Wie pakt dit op, wie blijft betrokken en wie is verantwoordelijk?

Deze afspraken moeten aansluiten bij de praktijk en bestuurlijk geborgd zijn.

Uitdaging

Na een crisisinterventie is vaak onduidelijk wie het overneemt. Instellingen hanteren wachtlijsten, het sociaal domein voelt zich niet verantwoordelijk en er is soms wantrouwen tussen jeugdhulp, GGZ en welzijn. Dat leidt tot gaten in de zorgcontinuïteit en terugkerende crisissituaties.

Lessen uit de praktijk

- Warme overdracht werkt het beste als op voorhand afspraken liggen over 'wie is aan zet'.
- Het helpt als betrokken organisaties samen verantwoordelijk zijn voor het natraject. Bijvoorbeeld via een gezamenlijke casusregie. Als geïntegreerde crisisinterventie ben je voor warme overdracht mede afhankelijk van samenwerkingspartners. Je moet het echt samen doen.
- Sommige regio's werken met een 'regievoerder van de dag' die verantwoordelijk is voor het oppakken van de vervolgstappen.
- In Haaglanden zijn afspraken gemaakt over het leveren van een verlengd crisistraject.

Element 5: verbinding als belangrijke voorwaarde

Effectieve samenwerking vraagt om formele afspraken en onderling vertrouwen. Hierbij hoort elkaar kennen en de bereidheid om domeinoverstijgend te denken en handelen. Elkaar weten te vinden en begrijpen is minstens zo belangrijk als systemen en structuren.

De uitdaging

In veel regio's ontstaan initiatieven rond zorgcoördinatie en crisisinterventie bij verward gedrag, huiselijk geweld en GGZ. Deze ontwikkelen zich vaak los van elkaar, vanuit verschillende sporen en beleidslijnen. Terwijl de processen inhoudelijk veel

overeenkomsten vertonen, ontbreekt het aan samenhang. Professionals en projectleiders proberen onderling verbinding te leggen. Maar zij stuiten op structuren, belangen en financieringsystemen die samenwerking eerder belemmeren dan ondersteunen. Wat ontbreekt is niet alleen bestuurlijk commitment om over de grenzen van de eigen organisatie heen te bewegen. Ook het onderlinge vertrouwen, het kennen van elkaar en het vermogen om elkaar snel en effectief te vinden mist vaak nog. Juist deze menselijke factoren zijn belangrijk om domeinoverstijgende samenwerking duurzaam vorm te geven.

Lessen uit de praktijk

- Verbindend werken lukt beter als er mensen zijn die het thema agenderen, uitdragen en ruimte creëren. Directeuren, bestuurders of beleidsmakers die het belang van integraliteit zien en de weg vrijmaken voor professionals om daadwerkelijk te doen wat nodig is.
- Kennis van formele besluitvorming helpt, maar vaak zit de doorbraak in informele lijnen. Weten wie invloed heeft, wie vertrouwen geniet en wie anderen meekrijgt. De juiste kruiwagen vinden blijkt soms doorslaggevend. Vaak is dit een proces van lange adem.
- Verbinding ontstaat niet vanzelf. Zeker niet in systemen die ingericht zijn op verkokering. Een gezamenlijke reflectie op de bedoeling, 'doen we het goede?' helpt om scherp te blijven en ruimte te maken voor nieuwe oplossingen.
- Wat werkt, is een gedeeld narratief over urgentie en richting. Wij ondersteunen regio's in het vinden van dat verhaal en brengen inspiratie en voorbeelden uit andere regio's in om te spiegelen en prikkelen.



Element 6: structurele financiering en goede data

Een effectieve, integrale crisisinterventie vraagt om duurzame samenwerking, vertrouwen, duidelijke werkprocessen en ruimte om te leren. Dit vereist structurele bekostiging in plaats van tijdelijke financiering. Ook vraagt het om inzicht in kosten en effecten en de mogelijkheid om samen te leren op basis van gedeelde data en casuïstiek.

Uitdaging

Hoewel pilots waardevolle inzichten opleveren, ontbreekt het vaak aan structurele financiering om duurzame implementatie mogelijk te maken. Hierdoor kunnen geen vaste medewerkers worden aangenomen, blijven registratiesystemen versnipperd en is 24/7 beschikbaarheid niet haalbaar. Daarnaast belemmert het ontbreken van een gedeeld begrippenkader en koppeling van registratiesystemen het verzamelen en benutten van domeinoverstijgende data over crisiszorg.

Lessen uit de praktijk

- Het helpt om in de ontwikkelfase al afspraken te maken met financiers over structurele bekostiging (bijvoorbeeld via gecombineerde contracten of regiobudgetten).
- Domeinoverstijgende samenwerking vraagt om bijpassende financieringsmodellen, gedeelde definities en gekoppelde systemen.
- Data verzamelen lukt alleen als je samen bepaalt wat je wilt weten (monitoringskader), waarom, wie de gegevens registreert én welke bronnen je gebruikt om betrouwbare en vergelijkbare informatie te verzamelen.
- Impactverhalen en kwalitatieve data, zijn minstens zo waardevol als cijfers. Ze geven betekenis aan de cijfers en maken zichtbaar wat het beleid of de interventie concreet betekent voor mensen in de praktijk. Door deze verhalen systematisch te verzamelen en te combineren met kwantitatieve data, ontstaat een rijker en mensgerichter beeld van impact.
- De start van een gezamenlijke aanpak biedt ook kansen om kwaliteit van data en monitoring te verbeteren. Met geïntegreerde triage komt alle informatie op één punt binnen. Ook worden versnipperde verwijspatronen zichtbaar en ontstaat inzicht waar mensen tussen wal en schip vallen.

Element 7: governance en juridische vraagstukken

Een domeinoverstijgende, regionaal-geïntegreerde crisisinterventie roept onvermijdelijk juridische, organisatorische en operationele vragen op. Denk aan het handelen vanuit verschillende wet- en regelgeving, gegevensdeling, registratie, aansprakelijkheid, certificering en verantwoordelijkheden. Zonder heldere afspraken hierover ontstaat handelingsverlegenheid bij professionals en organisaties.

De uitdaging

Er is vaak nog geen integrale juridische blik geworpen op essentiële thema's en de reikwijdte van wettelijke taken. Ook vraagt deze vorm van samenwerking om een aangepaste governance-structuur, zoals die ook aan de orde is bij andere domeinoverstijgende samenwerkingen.

Lessen uit de praktijk

- Partijen hebben een ander beeld van de wettelijke kaders en verantwoordelijkheden. Dit leidt tot terughoudendheid en handelingsverlegenheid.
- Voor een rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens binnen integrale samenwerking, zijn drie vragen leidend:
 - Mag het? Is er een duidelijke juridische grondslag?
 - Is het goed geregeld? Voldoet de inrichting aan de wettelijke eisen?
 - Gebeurt het zorgvuldig? Wordt er met respect voor de burger gehandeld?

Door deze vragen structureel mee te nemen in de samenwerking, wordt juridische onzekerheid voorkomen en het vertrouwen tussen partners versterkt.

- Formele afspraken, zoals samenwerkingsovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten, zijn essentieel voor duidelijke rollen, werkwijzen en veilige omgang met persoonsgegevens. Ze vormen samen de juridische basis voor transparante en verantwoorde samenwerking in de crisiszorg.

Over de auteurs



Sanne Lubbers
Senior adviseur

Ik ben een verbinder die gelooft in samen stap voor stap bouwen aan gedragen oplossingen. Met volharding en een open blik betrek ik verschillende expertises om vanuit de grote lijnen steeds weer kleine, haalbare stappen te zetten. Ik zie het als een puzzel: ontdekken wat werkt, perspectieven combineren en zo toewerken naar eenzelfde taal die professionals, organisaties en gezinnen met elkaar verbindt. Mijn expertise ligt in het begeleiden en ondersteunen van partijen met verschillende perspectieven en invalshoeken bij complexe verandering in regionale projecten. Ik zoek daarbij telkens naar een aanpak die structuur biedt. Maar laat tegelijkertijd ruimte voor leren, bijstellen en samen zoeken naar oplossingen. In een complexe context als die van de crisisdiensten betekent dit dat ik alle relevante partijen betrek, van politie tot aanbieders en gemeenten. En op alle niveaus: gezinnen, professionals en bestuurders. Alleen zo ontstaat samenhang en eigenaarschap. Voor mij is het resultaat altijd tweeledig: het gaat om wat we met elkaar neer willen zetten voor jongeren en gezinnen. En om het proces dat we samen doorlopen. Dat proces is net zo belangrijk als de inhoud, omdat het de basis legt voor samenwerking en maakt dat de uitkomsten ook echt gaan werken in de praktijk.

M 06 52 04 79 36

sanne.lubbers@qconsultzorg.nl



Monique Schmidt
Senior adviseur

Met mijn achtergrond in zorg, welzijn en het gemeentelijk domein breng ik kennis en ervaring mee die helpen om complexe, domeinoverstijgende vraagstukken – zoals een regionaal-geïntegreerde crisisinterventie – vanuit verschillende perspectieven te benaderen en samen tot nieuwe wegen te komen. Ik combineer actuele kennis en inzichten met een betrokken en betrouwbare aanpak, beweeg me moeiteloos tussen beleid en praktijk en weet snel de kern te raken. Met daadkracht, creativiteit en een vleugje humor breng ik mensen in beweging en versterk ik samenwerking. In dit whitepaper heb ik mijn praktijkervaringen en inzichten gedeeld over het bouwen aan een regionaal-geïntegreerde crisisinterventie. Mijn doel is om te inspireren, kennis te delen en concrete handvatten te bieden, waarmee anderen in hun regio verder kunnen. En waarmee we ook landelijk de noodzakelijke domeinoverstijgende stappen kunnen zetten.

M 06 39 26 40 29

monique.schmidt@qconsultzorg.nl



Contact

Ga aan de slag met regionaal-geïntegreerde crisisinterventie

De uitdagingen in de jeugdhulp en crisisdiensten hangen sterk samen met bredere vraagstukken in de acute zorg, zoals zorgcoördinatie en de concentratie en spreiding van spoedeisende hulp. Daar werken wij ook volop aan. We gaan graag met je in gesprek over jouw vraagstuk. Onze adviseurs denken mee en zoeken samen met jou naar een passend antwoord dat werkt in de praktijk.

Bel ons algemene nummer: 088 1020 910

Of stuur een e-mail naar: samenwerken@qconsultzorg.nl

Wil je je verder verdiepen? Schrijf je in voor de **online inspiratiesessie 'Grenzeloos samenwerken: regionaal-geïntegreerde crisisinterventie'** op 4 november 2025.



Online inspiratiesessie

Grenzeloos samenwerken: regionaal-geïntegreerde crisisinterventie

De druk op de crisiszorg neemt toe, waardoor regionale samenwerking steeds belangrijker wordt. Tijdens deze online inspiratiesessie op 4 november 2025 ontdek je hoe jij samen met professionals, gemeenten en andere partners bijdraagt aan een geïntegreerde crisis-interventie die echt werkt. Laat je inspireren door praktijkverhalen van verschillende pioniers en krijg concrete handvatten om in jouw regio direct stappen te zetten.

Schrijf je nu in!



Consult Zorg
an IQVIA business



www.qconsultzorg.nl