



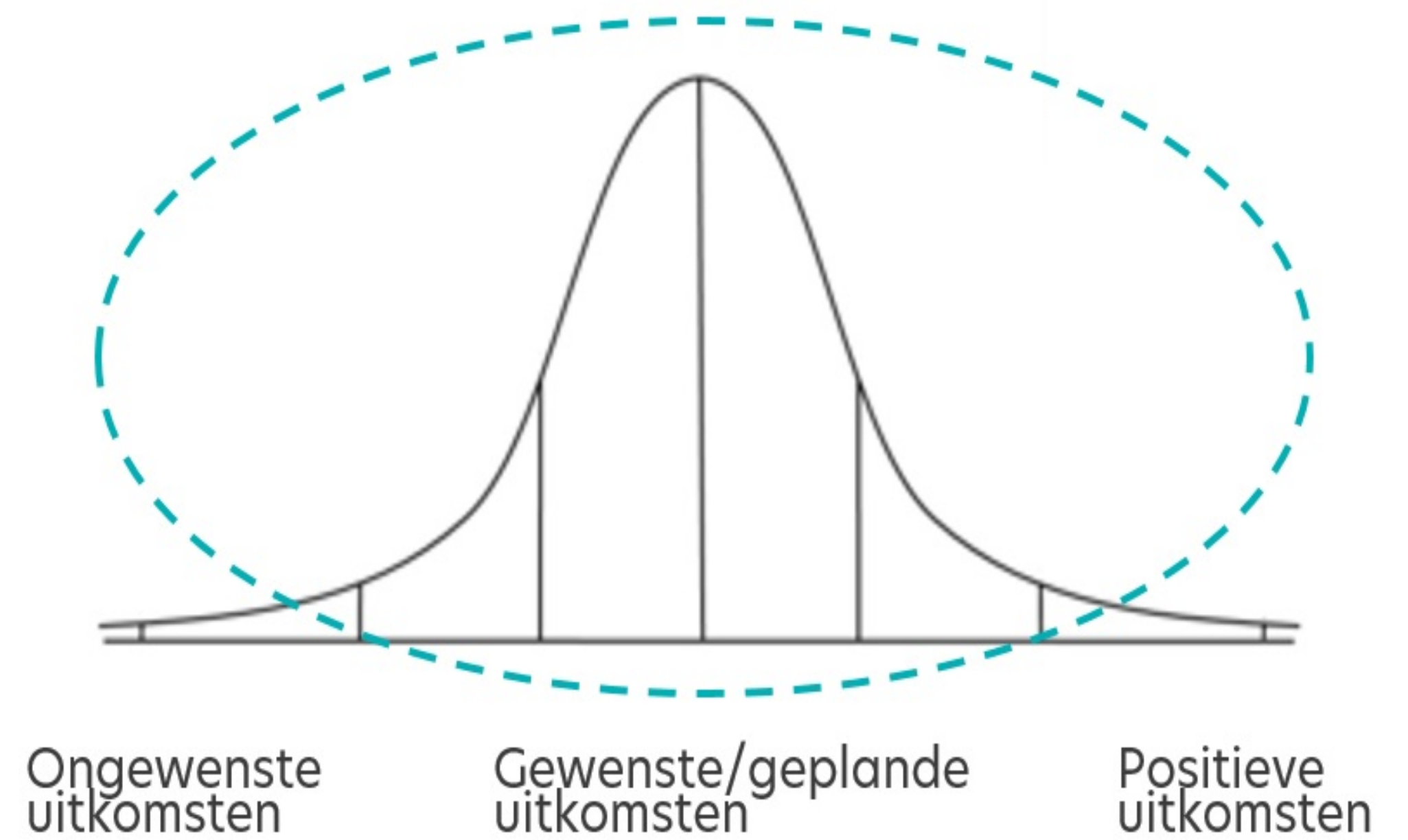
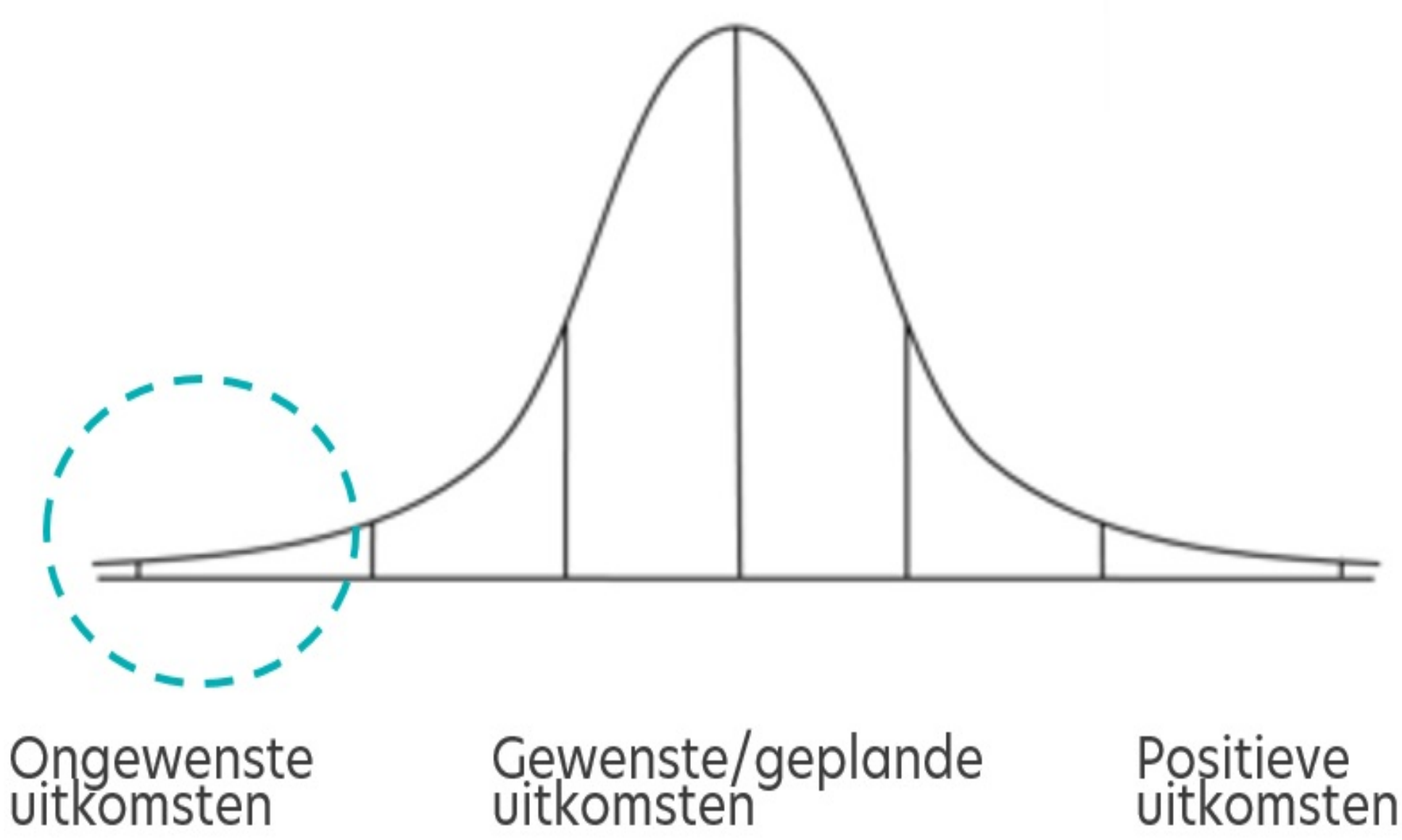
# Safety-II

Safety-II gaat over leren in de dagelijkse praktijk. Dit gedachtegoed is gebaseerd op de visie dat de gezondheidszorg een complex en dynamisch systeem is dat constant verandert op onverwachte en onvoorspelbare manieren. Safety-II is gericht op capaciteiten die maken dat een proces meestal wel veilig verloopt.

In de gezondheidszorg ligt een sterke nadruk op het leren van incidenten (Safety-I). Dit heeft lange tijd geleid tot een daling van vermijdbare schade en was dus een effectieve manier om ongewenste gebeurtenissen in de toekomst te beperken of te voorkomen.

Het lijkt echter of het maximale leereffect van ongewenste uitkomsten bereikt is. Tegelijkertijd worden de zorgvraag en de organisatie van zorg steeds complexer, waardoor gebeurtenissen niet langer te reduceren zijn tot een aantal 'gaten' in het systeem.

## Safety-I vs Safety-II



## POSITIEVE EFFECTEN van Safety-II

## UITDAGINGEN van Safety-II

- Safety-II draagt bij aan een hechter team
- Het vertrouwen onderling neemt toe
- Meer betrokkenheid bij collega's en cliënten
- Het delen van mooie ervaringen en het geven van complimenten verhoogt het werkplezier

- Implementatie vraagt om leiderschap
- Zichtbaar maken van effecten en resultaten
- Safety-II-gedachte toepassen op de werkvloer én het hoofdkantoor?
- Kort cyclisch werken is soms lastig in de dagelijkse praktijk
- Medewerkers vinden het soms lastig dat er "weer iets nieuws moet"

### Tip!

Begin klein: pas Safety-II toe in de bestaande processen en instrumenten.

### Meer weten?

Neem contact op met [Josette Dijkman](#) of [Juliëtte de Visser](#).  
Of kijk op [www.qconsultzorg.nl](http://www.qconsultzorg.nl)