

# VERBETERMETHODEN OP EEN RIJ



<b>OMSCHRIJVING</b>	<p>Realiseren van doorbraakverbeteringen in processen op het gebied van kwaliteit, kosten en betrouwbaarheid door middel van een statistisch ondersteunde methodiek.</p> <p>Bepalen van een waardestrategie en organiseren van een goede doorstroming in de werkprocessen, door het vergroten van de waardetoevoegende activiteiten en het elimineren van verspillingen.</p> <p>Verbeteren van zorgprocessen vanuit patiëntperspectief. De gehele organisatie is afgestemd op het zorgproces.</p> <p>Verbeteren van de doorlooptijd door het optimaliseren van 'bottlenecks'.</p>
<b>FILOSOFIE</b>	<p>Reductie variaties</p> <p>Waarde toevoegen</p> <p>Optimale organisatie</p> <p>Reductie knelpunten</p>
<b>EFFECT</b>	<p>Uniforme proceskwaliteit</p> <p>Verkorte doorlooptijden, verhoogde kwaliteit en lagere kosten</p> <p>Kwalitatieve en efficiënte zorgverlening</p> <p>Hogere output</p>
<b>SECUNDAIR EFFECT</b>	<p>Lagere kosten, hogere output</p> <p>Hogere output, minder variaties</p> <p>Minder variatie, hogere patiënttevredenheid</p> <p>Kortere doorlooptijd, lagere kosten</p>
<b>FOCUS</b>	<p>Probleemgericht</p> <p>Patiëntgericht</p> <p>Systeemgericht</p>
<b>DISCIPLINE</b>	<p>Kwaliteit</p> <p>Kwaliteit / logistiek</p> <p>Logistiek</p>
<b>AANPAK</b>	<p>DMAIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaal wens klant</li> <li>• Meten</li> </ul> <p>Logistiek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarde specificeren</li> <li>• Value stream mappen</li> </ul> <p>7-fasenmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Screeningsfase</li> <li>• Projectmanagement fase</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificeer knelpunt</li> <li>• Maximaliseer exploitatie knelpunt</li> </ul>

- Analyseren en foutbron zoeken
- Verbeteren
- Borgen

- Flow creëren
- Pull creëren
- Perfectioneren

- Diagnosefase
- Ontwikkefase
- Invoeringsfase
- Evaluatiefase
- Continue opvolging

- Maak andere processen ondergeschikt aan bottle-neck
- Maximaliseer capaciteit knelpunt
- Evalueer knelpunt

“Onze uitdaging is het beste uit deze methoden te pakken en onze organisatie te verbeteren...”

Alle wegen leiden naar...

Excellence



## Tips en tricks:

- Voorkom een ‘methodestrijd’. Elke verbetermethodiek is een hulpmiddel en geen doel op zich. Zorg daarom voor concrete, aansprekende doelen. Daarmee wordt de keuze voor een passende methodiek of combinatie van instrumenten makkelijker.
- Kiezen voor een bepaalde methode betekent inzicht hebben in je probleem. Wil je een ‘bottleneck’ in capaciteiten oplossen, dan is TOC misschien geëigend. Is de samenwerking binnen een team niet optimaal, denk eens aan een zorgpad. Is het chaotisch en rommelig op de afdeling? 5S uit Lean kan helpen.
- Houd het klein! Veranderingen (optimalisaties dus ook) zijn vaak bedreigend. Houd het daarom klein. Ook grote problemen kunnen in meerdere kleine stappen worden opgelost.
- Het is prima om uit verschillende methoden te putten. Kies wel een consistente aanpak. Of nog beter, ontwikkel gaandeweg je eigen methode.