



Ons dagelijks leven, en specifiek de zorgsector, is de afgelopen tijd op zijn kop gezet. Stap voor stap maken we de beweging naar 'het nieuwe normaal'. Wil je ook dit najaar weer beslagen ten ijs komen? Q-Academy biedt diverse trainingen en opleidingen. Zie [www.qacademy.nl](http://www.qacademy.nl) voor meer informatie.

## Stuurinformatie & financieel management

Om in control te blijven is er operationele en tactische/strategische informatie nodig. Bestuur, financieel managers, managers op de werkvloer en toezichthouders willen graag weten waar zij de komende periode aan toe zijn. Je bent goed voorbereid met de trainingen:

- Strong controllership: optreden als businesspartner
- Businesscases toepassen
- Financieel management voor niet-financiële managers

## Haal meer uit data

Zorgorganisaties registreren dagelijks grote hoeveelheden (soms onoverzichtelijke) data. Daarin zit veel waardevolle informatie verscholen. Ben je op zoek naar mogelijkheden om deze informatie te vertalen naar (real-time) overzichten, dashboards en voorspellingen die werken voor jouw organisatie? Onze trainers hebben ruime ervaring op het gebied van data-analyse, Excel, Business Intelligence (BI/power BI), machine learning en storytelling met data.

## Interne audits

Wat komt er kijken bij het voorbereiden van een interne audit? Welke vragen stel je tijdens een auditgesprek en welke vaardigheden zijn nodig? Als (beginnend) intern auditor doe je alle benodigde kennis op en oefen je de vaardigheden. Afhankelijk van de situatie en de ervaring van de deelnemers kiezen we de auditinstek (themagericht, risicogericht, procesgericht, tracer, flitsaudit, etc.). Ook kun je denken aan audits gericht op AO-IC-processen om alle risico's in kaart te brengen voor horizontaal toezicht.

## Post bachelor opleiding Consulent Wmo, Wlz en Jeugdwet

Q-Academy verzorgt deze opleiding in samenwerking met HBO Drechtsteden. Deze opleiding is praktisch van aard en wordt aangeboden in een combinatie van 5 klassikale middagen en 15 e-learningmodules. Onderwerpen die tijdens de modules aan bod komen: inleiding Wmo, Wlz, Zvw en Jeugdwet, balans en zelfredzaamheid, gezondheidsleer, sociale, verstandelijke, lichamelijke en psychologische beperkingen, oplossingsgericht werken, huiselijk geweld, jeugdhulpverlening, begeleid en beschermd wonen en motiverende gesprekstechnieken. Je ontvangt een officieel post hbo-diploma.

## E-health: inzet en opschaling van digitale zorg

E-health is het gebruik van technologie ter ondersteuning of verbetering van gezondheid en gezondheidszorg. Een breed begrip, want onder e-health vallen zowel toepassingen die zelfregie bevorderen (zoals e-consulten, leeftijdsmonitoring en sociale zorgrobots) als middelen die bijdragen aan gegevensuitwisseling tussen cliënt en zorgorganisatie (zoals eOverdrachten en de digitale, persoonlijke gezondheidsomgeving). Welke (maatwerk)training kan jou verder helpen? Enkele voorbeelden ter inspiratie:

- Inzet e-health: de juiste technologie voor de juiste inzet
- Auditaanpak inzet e-health
- Rol van de kwaliteitsadviseur bij de inzet van e-health

## Slim en gezond roosteren

Roosteren in de zorg: het blijft een uitdaging om de juiste balans te vinden tussen zorgvraag, personeelsaanbod en de wensen van medewerkers. Personeelstekorten en bezuinigingen in de sector vragen een efficiënte planning. In de training *Slim roosteren* leer je de basisbeginselen en systematiek voor het maken van een effectief en efficiënt rooster. Je gaat naar huis met een concreet actieplan, waarmee je inzichtelijk hebt welke stappen voor jouw organisatie nodig zijn om slim te roosteren.

## (Integraal) Capaciteitsmanagement

Zorgorganisaties zijn complex en goede afstemming tussen zorgvraag en zorgaanbod is nodig. Hoe realiseer je capaciteitsmanagement binnen én tussen de afdelingen, zodat je een (meer) dynamische organisatie hebt met hoge stuurbaarheid, efficiency en kwaliteit voor de cliënt? Wij bieden diverse capaciteitsmanagementtrainingen, waarin je leert hoe je grip kunt krijgen op jouw logistieke processen en het behalen van de productie.

## Specifieke vaardigheidstrainingen

Medewerkers in de zorg krijgen er steeds meer taken bij. Van hen wordt verwacht in projecten mee te werken, adviezen te verstrekken, proactief te werken en helder te communiceren. Wij helpen graag bij het versterken van deze vaardigheden. Een greep uit ons aanbod: effectief communiceren, effectief adviseren, projectmanagement, effectief onderhandelen, relatiebeheer & klantgerichtheid, effectieve werkvormen & groepsdynamiek, vaardigheden voor de intervisiebegeleider, omgaan met agressie, (coachend) leidinggeven.

### Q-Academy

Vanuit onze passie voor de zorg vergroten wij graag jouw kennis en vaardigheden op het gebied van:

- Bedrijfsvoering & stuurinformatie
- Data intelligence & tooling
- Doelmatigheid
- Kwaliteit & veiligheid
- Persoonlijke effectiviteit

Al onze trainingen zijn toegespitst op de zorg. Onze incompanytrainingen maken wij voor je op maat, zodat deze aansluiten bij jullie praktijksituatie, doelgroep(en) en leerdoel(en).